

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 5.2.2026



Vammaispalvelut





Tilannekatsaus Pikku-Koivusta

- Vammaispalveluissa todettiin joulukuussa tarve sulkea lasten tilapäishoidon yksikkö Pikku-Koivu tilapäisesti. Sulkupäätös tehtiin ajalle 20.12.-20.2.2026. Pikku-Koivu tarjoaa tilapäishoitoa lapsille ja nuorille, iältään 3–17 vuotiaille. Yksikössä on 6 asiakaspaikkaa, jotka ovat mm. omaishoidon vapaapäiviä tilapäishoidossa viettävien lasten käytössä.
- Asiakkaiden palvelut on järjestetty sulun aikana omaisten kanssa yhdessä suunnitellen muilla palveluilla.
- Aluehallitus päätti 20.1.2026 jatkaa yksikön sulkua 20.2.2026 jälkeen kolmen kuukauden ajan, koska oli nähtävissä, että yksikköä ei saada avattua vielä helmikuussa. Yksikkö voidaan avata myös aikaisemmin, mikäli mahdollista.
- Sulun aikana yksikössä tehdään tarvittava työ mm. palvelukonseptin kirkastamiseksi, henkilöstörakenteen kehittämiseksi, olemassa olevan henkilöstön osaamisen varmistamiseksi ja uusien työntekijöiden rekrytoimiseksi, sekä otetaan käyttöön paikkahallintajärjestelmä.





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Valmistelussa on uuden 12-paikkaisen **aikuisten ympärivuorokautisen asumisyksikön** avaaminen Vantaalle vammaispalvelujen asumisyksiköksi. Uusi asumisyksikkö vahvistaa hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa. Tilojen vuokraaminen on hyväksytty aluehallituksessa 20.1.2026 ja asumisyksikkö voidaan avata arviolta loppukesästä-alkusyksystä 2026.
- Helsingin kaupungin kanssa on käynnistetty **yhteistyö ruotsinkielisten asiakkaiden kotiuttamisesta** puolin ja toisin.
- **Vammaispalvelujen kustannusten hallintaan tähtäävä kehityshanke** yhteistyössä NHG:n kanssa on käynnistymässä. Tavoitteena toisaalta kustannustietoisuuden ja kustannustietoisien päätöksenteon vahvistaminen ja toisaalta kustannusvaikuttava toimintatapojen ja prosessien kehittäminen.





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Vammaispalvelut valmistelee sopimuspäivitystä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa **lasten aamu- ja iltapäivätoimintaa** koskevien sopimusehtojen muuttamisesta 1.6.2026 alkaen niin, että toiminta-aika säilyy klo 7.15–16.15.
→ Muutoksella varmistetaan nykyisten palveluaikojen jatkuminen, kun nyt voimassa olevan sopimuksen mukaan toiminta-aika tulisi 1.6.2026 alkaen supistumaan klo 8–16 väliseksi ajaksi.
- **Vammaisten työ- ja päivätoiminta sekä työvalmennus** siirtyy organisatorisesti aikuissosiaalityöstä vammaisten ja vanhusten palvelujen toimialalle.
 - Muutosaikataulu tarkentuu kevään aikana.



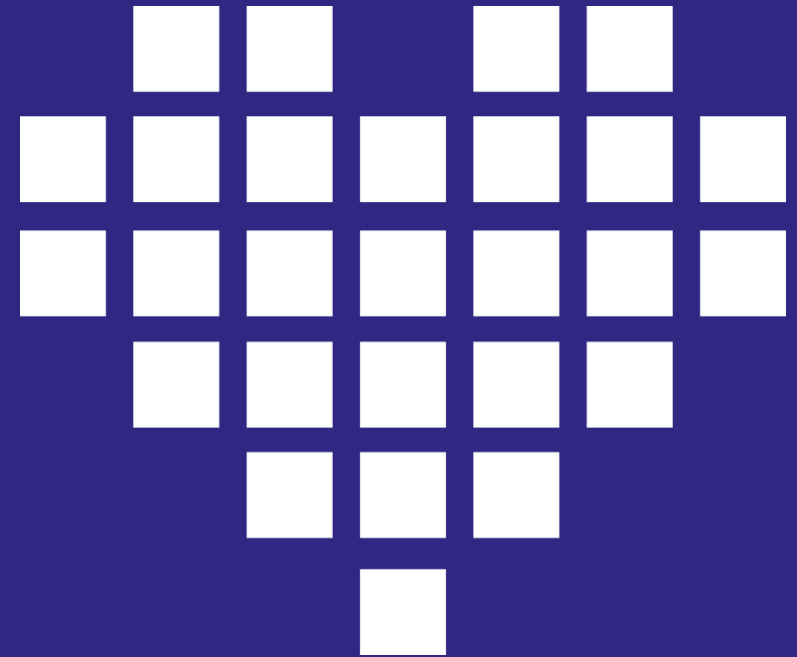


Ajankohtaista vammaispalveluissa

- **Asumispalvelujen asiakas- ja omaistyytyväisyyskyselyt** toteutettiin marras-joulukuun vaihteessa. Molemmat kyselyt osoittavat myönteistä kehitystä palveluiden laadussa:
 - Asiakkaiden ja omaisten kokema turvallisuus, avun saanti, ohjaajien kuunteleminen sekä viestinnän ymmärrettävyys ovat vahvistuneet tai pysyneet erittäin hyvällä tasolla vuodesta 2024 vuoteen 2025.
 - Kehityskohtana on työntekijöiden tavoitettavuus, joka on asiakkaiden kokemuksen mukaan parantunut, mutta omaisten arvioissa ei ole edennyt, mikä nostaa esiin yhteydenpidon ja arjen saavutettavuuden kehittämistarpeen. Tietoja hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.



Vastuu hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palveluiden laadun varmistamisesta



Mitä omavalvonnalla tarkoitetaan?

Omavalvonta voidaan jäsentää kolmelle tasolle:



- ✓ Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen
- ✓ Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toimintansa omavalvonnassaan erityisesti varmistettava **palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu** sekä **asiakkaiden yhdenvertaisuus**
- ✓ Hyvinvointialueen omavalvonta laajana, koko järjestämis- ja tuottamisvastuun sisällöt kattavana prosessina, korostuu entisestään valvontalain myötä
- ✓ Tärkeä rooli omavalvonnassa on yksiköiden omavalvontasuunnitelmilla sekä koko hyvinvointialueen kattavalla omavalvontaohjelmalla

Tuottamista koskevan vastuun toteuttaminen ja sen valvonta (hyvinvointialuelaki 10 §)

- Hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa. Hyvinvointialueen tulee varmistaa, että sen järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja tuottavalla muulla palveluntuottajalla on riittävät ammatilliset, toiminnalliset ja taloudelliset edellytykset huolehtia palveluiden tuottamisesta.
- Hyvinvointialueen tulee ottaa hallintosääntöönsä ja yksityisten palveluntuottajien kanssatehtäviin sopimukseen hyvinvointialueen järjestämisvastuun toteuttamiseksi tarvittavat määräykset.
- Tarkastusoikeutta ei ole kuitenkaan pysyväisluonteiseen asumiseen käytettyihin tiloihin, ellei tarkastaminen ole välttämätöntä asiakkaan aseman ja oikeuksien sekä asianmukaisten palvelujen turvaamiseksi. Tarkastukseen sovelletaan muutoin, mitä hallintolain 39 §:ssä säädetään.

Vastuu koskee kaikkea hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa (yksityisiä palveluntuottajia ja toisen hyvinvointialueen palveluita)
- sinällään se ei kuitenkaan anna oikeutta esim. valvontakäynnin tekemiseen toisen hyvinvointialueen tiloihin.

Sopimusehdot ovat tällöin keskeinen väline laadun varmistamisessa.



Esimerkiksi:

Mikäli Vantaan ja Keravan hyvinvointialue sijoittaa asiakkaan oman hyvinvointialueensa ja yksiköidensä ulkopuolelle, esimerkiksi LUVN:n yksikköön, on VAKE vastuussa myös heidän tarjoamien palveluiden ja laadun valvonnasta.

Vanhusten palvelut





Ajankohtaista

- **Ikääntyneiden asiakasraatiin** rekrytoitiin tammikuussa yhdeksän uutta jäsentä. Kaiken kaikkiaan jäseniä raadissa 17.
- THL toteuttaa kansallisen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seurannan eli **Kerro palvelustasi -kyselyn** 14.1.–31.3.2026 kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa. Kyselyn avulla selvitetään asiakkaiden kokemuksia palvelun laadusta, sekä vastaako palvelu asiakkaiden toiveisiin ja tarpeisiin.
- Ikäihmisten perhehoidon seminaari järjestetään 6.3.klo 9-12 **Helsingin kaupungin Tapahtumatorilla** (Pohjoisesplanadi 11-13, Sofiankatu 1). Paikan päälle mahtuu 100 osallistujaa, mutta voit osallistua myös Teamsin kautta. Seminaarin järjestävät yhteistyössä Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sekä Helsingin kaupunki ja Perhehoitoliitto.





Ajankohtaista

- **Kotiin vietävien palvelujen Kompassi projekti** on lähtenyt käyntiin henkilöstörekrytoinneilla ja projektisuunnitelman kirjoittamistyöllä.
- Organisaatiomuutoksen myötä **yhteistyötä vanhusten ja vammaisten asiakasohjauksessa tiivistetään** mm. palvelutarpeen arvioinnissa ja ohjauksessa päällekkäisen työn minimoimiseksi sekä asioiden käsittelyaikojen nopeuttamiseksi.
- **Etäryhmäpalvelun ja etäkotihoiton ryhmätoiminnan** sisällön tuottamisen laajentamiseksi käynnistetty hedelmällistä yhteistyötä mm. seurakuntien ja kaupunkien liikunta ja kulttuuripalvelujen kanssa. Kehittämistyötä jatketaan eri toimijoiden kanssa, jotta saadaan monipuolista sisältöä etäpalvelun kautta välitettyä asiakkaiden iloksi.



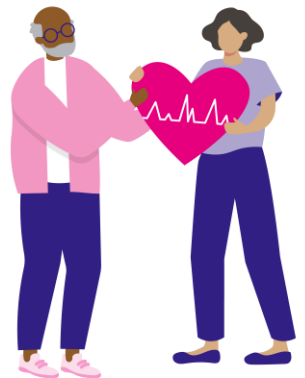
Terveystenhuollon palvelut



Ajankohtaista



- **Kuntoutuspalvelut** on keskitetty hallinnollisesti sairaala- ja kuntoutuspalveluihin työ- ja toimintakykyä tukevien palveluiden tehtäväalueelle 1.1.2026 alkaen.
- Uusi moniammatillinen terveydenhuollon palveluiden toimialan koordinoima **työkyvyn tuen tiimi** perustettiin tammikuussa vahvistamaan osatyökykyisten työttömien työkyvyn arviointia ja tukemista.
- Alueelliset omatiimit tarjoavat **kiireettömiä suun terveydenhuollon palveluita** asukkaille. **Kiireellinen hoito** jatkuu keskitettynä Tikkurilan terveystaseman hoitolassa sekä kiireellisiä aikoja myös Keravan Sampolan hoitolassa.
- Tennistien hammashoitolan toiminta siirtyi Tikkurilan terveystaseman hammashoitolaan vuoden vaihteessa.
- **Sote-digituki jatkuu Tikkurilan ja Keravan terveystasemilla tammikuusta 14.1.2026 alkaen joka toinen keskiviikko**
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin 5.2.2026 alkaen**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella ja verkkosivuilla Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue





Hoitoon pääsy

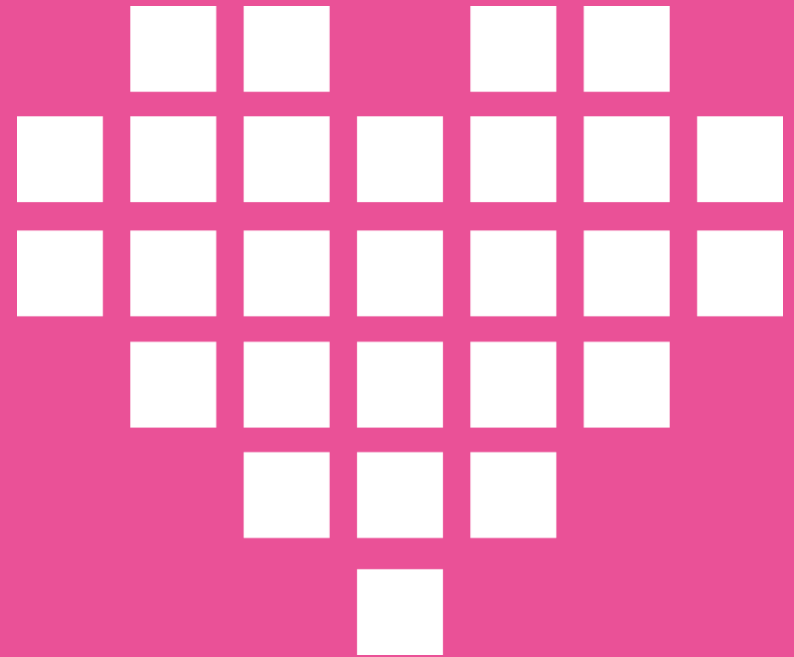
- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 88 % pääsi hoitoon määräajassa (32 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta) (joulukuu 2025 tilanne)
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa, 59 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa (joulukuu 2025 tilanne)

- Lisätietoa hoitoon pääsystä

[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Kiitos!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde